

Как стать участником бонусного клуба «Море плюсов»?

- Участником бонусного клуба «Море плюсов» может стать любой гость ресторана «Токуо». Карта бонусного клуба выдается гостю бесплатно.
- Карта бонусного клуба активируется гостем самостоятельно на сайте www.tokyo-bar.ru Наш гость становится участником бонусного клуба с момента авторизации на сайте или в мобильном приложении TOKYO, а также при оформлении заказа через Контакт-центр.
- Бонусная карта действует во всех ресторанах «Токуо».

Политика начисления и списания баллов.

Процент начисления бонусов	Сумма потраченных денег	Процент списания на оплату чека в ресторане, навынос и на доставку	Звание
3 %	От 0 рублей	20 %	Горожанин
5 %	От 35 000 рублей	20 %	Самурай
7 %	От 55 000 рублей	20 %	Даймё
10 %	От 75 000 рублей	20 %	Сёгун*
15 %	От 200 000 рублей	20 %	Император*

*Гости, достигшие уровня «Император» и "Сёгун" должны подтверждать уровень ежегодно с момента его получения. "Императору" необходимо совершить в течение года покупок на 150 тыс. рублей. В случае, если гость совершает покупок на меньшую сумму, ему присваивается звание "Сёгун".

*"Сёгуну" нужно совершить покупок на 75 тыс. рублей. В случае, если гость совершает покупок на меньшую сумму, ему присваивается звание "Даймё".

Внимание! В связи с изменением системы лояльности, сумма потраченных денег будет обнулена в истории, баллы сохраняются, процент начисления начинается с 3%.

- 1 балл = 1 рублю. Бонусные баллы начисляются на карту после оплаты счета.
- Накопленными баллами можно оплачивать до 20% суммы счета при посещении ресторана, при самовывозе и заказа, оформленного на доставку.
- При частичной оплате бонусами начисление бонусов производится только с остатка, оплачиваемого наличными денежными средствами или банковской картой.
- Начисление и списание бонусных баллов не суммируются с другими программами лояльности ресторана (скидка на вынос 10%, промокод, скидочные карты Токуо). При оформлении заказа необходимо выбрать один из вариантов: начисление баллов на бонусную карту или скидка.
- При оформлении заказа через контактный центр начисление баллов на бонусную карту происходит автоматически, если к карте привязан номер телефона, с которого поступил звонок.
- Начисление баллов производится с суммарной стоимостью всех позиций из меню за исключением бизнес-ланчей, сигарет, кальянов, соусов и блюд, продающихся по акции и подарочных сертификатов.
- При покупке подарочного сертификата программа лояльности не действует, а при оплате подарочным сертификатом программа "Море плюсов" действует.
- Баллы, накопленные по карте, не переводятся в наличные денежные средства.
- Срок действия бонусных баллов, начисленных с 31.10.2019 6 месяцев. По истечении 6 месяцев бонусные баллы аннулируются.
- При отсутствии операций по карте более 12 месяцев бонусная карта блокируется.

Иные условия.

- Ресторан «Токуо» не несет ответственности за возможные списания бонусных баллов по утерянной бонусной карте до ее блокировки. В случае утери карты сразу обратитесь к сотруднику ресторана или в контактный центр для блокировки карты.
- Для восстановления накоплений получите новую бонусную карту у сотрудника ресторана и активируйте на сайте www.tokyo-bar.ru с указанием номера телефона, который был закреплен к утерянной бонусной карте «Море плюсов». При изменении контактного телефона сообщите сотруднику ресторана или оператору контактного центра обновленные данные.
- Ресторан «Токуо» оставляет за собой право изменять правила бонусного клуба «Море плюсов» в любой момент без предварительного уведомления участников.
- Ресторан «Токуо» имеет право прекратить работу бонусного клуба «Море плюсов» предварительно предупредив участников за 2 месяца.
- Неправомерно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.
- Ресторан «Токуо» оставляет за собой право блокировать карты при обнаружении на них неправомерного начисления или списания баллов.
- Спорные вопросы взаимоотношений между бонусным клубом «Море плюсов» и участником бонусного регулируются российским законодательством.
- Срок функционирования бонусного клуба «Море плюсов» - до 01 января 2026 года.