



ТОКИО

Добро пожаловать в бонусный клуб «Море плюсов»!

Как стать участником бонусного клуба «Море плюсов»?

- Участником бонусного клуба «Море плюсов» может стать любой гость ресторана «ТОКИО».
- Наш гость становится участником бонусного клуба с момента авторизации на сайте или в мобильном приложении ТОКИО, а также при оформлении заказа через Контакт-центр.
- Бонусная карта действует во всех ресторанах «ТОКИО».

Политика начисления и списания баллов.

- Каждый месяц гостю на выбор предлагаются категории блюд с разным процентом кешбэка. Гость может выбрать любые 3 категории – до конца календарного месяца кешбэк за заказы будет начисляться только на блюда из выбранных категорий.
- Категории можно выбрать один раз в месяц, обновить выбор можно только в следующем календарном месяце.
- Выбор категорий осуществляется в личном кабинете на сайте www.tokyo-bar.ru или в мобильном приложении «ТОКИО».
- Кешбэк начисляется за заказы, сделанные на доставку или вынос, а также в залах ресторанов, если в чеке есть блюда из выбранных категорий и если применена карта лояльности.
- Кешбэк начисляется в виде бонусных баллов.
- 1 балл = 1 рубль. Бонусные баллы начисляются на карту лояльности после оплаты счёта.
- При списывании баллов начисление баллов не производится.
- Накопленными баллами можно оплачивать до 20% суммы заказа в ресторане / на доставку / вынос.
- Начисление и списание бонусных баллов не суммируется с другими программами лояльности ресторана (подарок за самовывоз, промокод, скидочные карты «ТОКИО»). При оформлении заказа необходимо выбрать один из вариантов: начисление баллов на бонусную карту или подарок за самовывоз.
- При оформлении заказа через контактный центр начисление баллов на бонусную карту происходит автоматически, если к карте привязан номер телефона, с которого поступил звонок.
- При покупке подарочного сертификата программа лояльности не действует, а при оплате подарочным сертификатом программа «Море плюсов» действует.
- Баллы, накопленные по карте, не переводятся в наличные денежные средства.
- Срок действия бонусных баллов, начисленных с 31.10.2019 – 6 месяцев. По истечении 6 месяцев бонусные баллы аннулируются.
- При отсутствии операций по карте более 12 месяцев бонусная карта блокируется.

Иные условия.

- Ресторан «ТОКИО» не несет ответственности за возможные списания бонусных баллов по утерянной бонусной карте до ее блокировки. В случае утери карты сразу обратитесь к сотруднику ресторана или в контактный центр для блокировки карты.
- Для восстановления накоплений получите новую бонусную карту у сотрудника ресторана и активируйте на сайте www.tokyo-bar.ru с указанием номера телефона, который был закреплен к утерянной бонусной карте «Море плюсов». При изменении контактного телефона сообщите сотруднику ресторана или оператору контактного центра обновленные данные.
- Ресторан «ТОКИО» оставляет за собой право изменять правила бонусного клуба «Море плюсов» в любой момент без предварительного уведомления участников.
- Ресторан «ТОКИО» имеет право прекратить работу бонусного клуба «Море плюсов» предварительно предупредив участников за 2 месяца.
- Неправомерно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.
- Ресторан «ТОКИО» оставляет за собой право блокировать карты при обнаружении на них неправомерного начисления или списания баллов.
- Спорные вопросы взаимоотношений между бонусным клубом «Море плюсов» и участником бонусного регулируются российским законодательством.
- Срок функционирования бонусного клуба «Море плюсов» – до 1 января 2027 года.